

Privacyverklaring

Gegevens

Van den Berg Schildersbedrijf B.V.

Lange Schaft 7c

3991 AP Houten

Kamer van Koophandel nummer: 30057617

telefoonnummer: 030 2713 567

contactpersoon voor privacy-zaken is: mevrouw I. van den Berg

per e-mail zijn wij bereikbaar via: info@vandenbergschilders.nl

De verdere (contact)gegevens zijn te vinden op de website www.vandenbergschilders.nl.

In deze Privacyverklaring duiden wij onszelf aan met 'Van den Berg', 'ons', 'wij', 'we' of 'onze'. In deze Privacyverklaring wordt met 'betrokkene' bedoeld degene van wie wij persoonsgegevens verwerken.

Website

Als wij het hebben over de website dan wordt daarmee de bovengenoemde website bedoeld.

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens het bezoek aan onze website permanent op je computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Hierdoor verkrijgen wij inzicht in de wijze waarop en hoe vaak je de website gebruikt. Aan de hand van deze gegevens kunnen wij zo nodig de website aanpassen waardoor deze optimaal werkt. Je kunt cookies verwijderen via je internetbrowser. Je kunt ook via je internetbrowser instellen dat cookies standaard worden geweigerd.

Wij gebruiken de volgende cookies:

- Google Analytics (verzamelen en analyseren van statistieken). Hierbij zijn er geen of geringe gevolgen voor de privacy van de websitebezoekers. Wij verwerken hierbij geen volledige IP-adressen en er worden geen volledige IP-adressen of andere gegevens met Google gedeeld. Deze cookies worden gedurende zes maanden bewaard.

Persoonsgegevens

a. Algemeen en doelen.

De verwerking van persoonsgegevens door ons gebeurt ten behoeve van een aantal doelen.

- I. Het eerste doel is de verwerking van persoonsgegevens van (potentiële) klanten of geïnteresseerden die hun (contact)gegevens achterlaten op onze website. Deze gegevens krijgen wij als iemand via onze website het contactformulier invult via de pagina 'contact'. We gebruiken deze persoonsgegevens alleen om contact op te nemen met de klant en om eventueel een offerte te maken. Wij doen dit op grond van 'uitvoeren overeenkomst'.
- II. Het tweede doel is het verwerken van persoonsgegevens van onze klanten en leveranciers, ter uitvoering van de overeenkomsten die wij sluiten met onze

klanten. Wij moeten immers contact onderhouden met onze klanten, een overeenkomst met ze sluiten en die uitvoeren.

III. Het derde doel is het verbeteren van onze dienstverlening en het optimaal laten functioneren van onze website. Wij maken daarom op onze website gebruik van cookies (zie Cookies). Wij doen dit op grond van 'gerechtvaardigd belang'.

b. **Welke persoonsgegevens?** De persoonsgegevens die we verwerken zijn:

- naam, adres, (woon)plaats
- telefoonnummer, e-mailadres
- contactpersonen
- IBAN nummer
- KvK nummer
- BTW nummer
- financiële-, factuur-, en betalingsgegevens gerelateerd aan overeenkomsten
- IP-adres, cookie ID en surfgedrag.

c. **Verstrekking aan derden.**

Persoonsgegevens van onze klanten verstrekken wij alleen aan anderen dan de bij de overeenkomst betrokkenen, voor zover dat nodig is in het kader van onder a. genoemde doelen. Deze derden verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de opdracht van Van den Berg Voorts verstrekken wij persoonsgegevens aan derden wanneer wij hiertoe worden verplicht door bijvoorbeeld een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis. Wij hebben de nodige maatregelen genomen om te verzekeren dat de doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd.

d. **Hosting en dienstverleners.** Voor het verwerken van persoonsgegevens maken wij gebruik van software die door één of meer derden ter beschikking wordt gesteld en waarvoor zij supportdiensten verlenen. Ook maken wij gebruik van ict-dienstverleners. Het kan voorkomen dat ook deze entiteiten (vaak voor beperkte duur) toegang hebben tot persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden op een server opgeslagen en in diverse softwareapplicaties in de cloud.

e. **Termijnen.** Wij bewaren persoonsgegevens gedurende de volgende perioden:

- Persoonsgegevens die nodig of nuttig kunnen zijn voor onze rechtspositie bewaren we 6 jaar.
- Persoonsgegevens die we ontvangen via de websitepagina "contact" worden verwijderd indien en zodra duidelijk is dat de hier uit voortvloeiende contacten niet tot een overeenkomst leiden.
- Naam, adres, woonplaats, overeenkomsten en correspondentie bewaren we 10 jaar of langer als wij een langere garantietermijn hebben afgesproken. Deze termijn is nodig omdat meerdere opdrachtgevers ons uiterlijk eens per 10 jaar inschakelen om eenzelfde object (opnieuw) te schilderen.
- Voor fiscale gegevens hanteren we de door de belastingdienst gehanteerde termijnen.
- Onder het kopje 'Cookies' staat ook een bewaartermijn genoemd.
- We bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

f. **Van wie krijgen wij persoonsgegevens.** Wij krijgen persoonsgegevens via onze website (via "contact ") en van onze (potentiële) klanten en leveranciers. Als onze

klant een woningcorporatie is zullen we van de woningcorporatie de naam, adres en woonplaats ontvangen van de huurders voor wiens huurobject wij werkzaamheden dienen te verrichten.

Beveiliging van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden in een beveiligde omgeving verwerkt en binnen de Europese Unie opgeslagen. Wij hebben hiervoor op meerdere niveaus beveiligingsmaatregelen genomen. Wij evalueren periodiek de mate van beveiliging en stellen zo nodig ons beveiligingsbeleid bij.

Rechten van betrokkene

De persoon van wie wij persoonsgegevens verwerken (de betrokkene) heeft conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming diverse rechten. Kort verwoord gaat het om het volgende.

- Informatie en inzage: u kunt bij ons om inzage vragen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken en wij vertellen u graag over hoe en waarom wij de betreffende persoonsgegevens verwerken.
- Rectificatie: mochten wij verkeerde gegevens van u hebben dan passen wij die op uw verzoek aan.
- Vergetelheid: op uw verzoek om wissing van uw persoonsgegevens zijn wij verplicht deze persoonsgegevens te verwijderen. Het kan zijn dat wij voor bepaalde doeleinden verplicht zijn sommige persoonsgegevens te bewaren.
- Beperking: heeft u het idee dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kunt u van ons verlangen de verwerking te laten beperken.
- Bezwaar: u heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Deze exacte inhoud van deze rechten en de eventuele beperkingen ervan, staan vermeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij houden ons aan hetgeen daar staat vermeld over deze rechten.

Klacht

Indien u meent dat uw privacyrechten worden geschonden heeft u het recht om daar een klacht over in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

Datalekken

Indien een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden melden we dat zonder onredelijke vertraging aan de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Wanneer de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen delen wij de betrokkene de inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld mee.

Versie van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 mei 2018.